



Licht verstandelijke  
**bepierking?**

**Hoe herken je mensen met een licht verstandelijke  
bepierking en hoe kom je samen verder?**

Handreiking voor medewerkers in een publieke functie

# Licht verstandelijke beperking?

**Voor je staat Franklin. Een stoere, bijdehante vent van 22 jaar. Op de een of andere manier kom je niet verder met hem. Hij reageert onwillig, hij komt te laat of komt helemaal niet opdagen. Formulieren vult hij niet of verkeerd in. Je vraagt je af, begrijpt hij me wel?**



Ergerlijk? Zeker! Voor jou, maar ook voor hem. Franklin heeft namelijk een licht verstandelijke beperking (LVB). Je ziet het niet aan hem, maar hij heeft het denkvermogen van een 12-jarige. Franklin doet erg zijn best om zijn beperking te camoufleren en zegt overal 'ja' op. Daardoor wordt hij voortdurend overschat en overvraagd. Dat maakt hem onzeker, wat hij verbergt door zich extra stoer te gedragen. En 'Ik wil niet' klinkt nou eenmaal beter dan 'Ik snap je niet en ik kan of durf dit niet'.

## Omgang aanpassen

Een licht verstandelijke beperking is niet alleen lastig te herkennen, er is ook geen blauwdruk voor de juiste omgang. Franklin vertoont stoer gedrag, hij bluft zich door het leven. Regina, een vrouw van 35 jaar, is juist introvert, punctueel en zeer gestructureerd. Regina zegt overal

'ja' op maar kan het eigenlijk allemaal niet goed bevatten. Zij wil niemand teleurstellen maar komt steeds in de problemen.

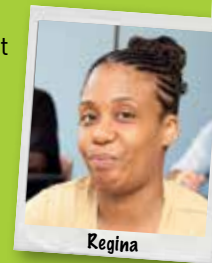
Als je een licht verstandelijke beperking herkent en je je omgang daarop aanpast, kan het contact beter verlopen. Mensen als Franklin en Regina kunnen bijvoorbeeld maar één opdracht tegelijk aan. Wat helpt: een telefoontje om hen aan de afspraak te herinneren. En bij Regina is het, net als bij Franklin, belangrijk om goed door te vragen of zij je echt begrepen heeft.

## Maak het verschil...

Neem de informatie en tips in deze folder ter harte en je kunt al het verschil maken voor Franklin en Regina; neem de tijd voor hen en stem je communicatie goed op hen af. Misschien wil je meer weten over een licht verstandelijke beperking en is een voorlichtingsbijeenkomst of training iets voor jou en je collega's.

## ... of verwijs door

Door hun beperking zijn mensen met een licht verstandelijke beperking makkelijk te beïnvloeden. Ze maken daardoor verkeerde keuzes en zijn kwetsbaar voor



financieel of seksueel misbruik. Heb je het gevoel dat er zoiets aan de hand is? Of vermoed je problemen waar jij niets mee kan? In dat geval kan je overleggen met iemand van MEE Amstel en Zaan die met je meedenkt of je kan doorverwijzen. Zo help jij je klant toch om verder te komen.

## Tips

- Heb vooral geduld. Luister goed en bied iemand ruimte om zijn verhaal te doen.
- Beperk je informatie, houd het bij één of twee punten in een gesprek.
- Spreek rustig en duidelijk.
- Gebruik korte zinnen, vermijd moeilijke woorden maar maak het niet kinderachtig!
- Vermijd jargon en afkortingen.
- Beeldspraak wordt vaak niet begrepen of juist letterlijk genomen.
- Check of jouw informatie is begrepen.
- Zoek samen naar een manier om afspraken na te komen.
- Vraag of er volgende keer iemand mee kan komen.
- Bied hulp aan bij het invullen van formulieren.

## Signalen

Afspraken niet noteren, of niet nakomen van een afspraak kan wijzen op:

- niet kunnen plannen en organiseren;
- niet kunnen lezen of schrijven.

Weerstand vertonen of snel boos worden kan er op wijzen dat:

- iemand je niet begrijpt of jij hem niet;
- iemand zich overvraagd voelt en gefrustreerd raakt.

Te meegaand zijn, kan er op wijzen dat iemand sociaal wenselijk gedrag vertoont maar je niet begrijpt.

## **Informatie en contact**

Voor meer informatie, doorverwijzen of het aanvragen van een voorlichting of training:

MEE Amstel en Zaan, 020 512 72 72, [lvb@meeaz.nl](mailto:lvb@meeaz.nl)

## **Colofon**

Deze folder is een initiatief van het SIGRA (L)VB Platform.

