

**Verhuizen naar  
Cordaan voor  
cliënten met een  
verstandelijke  
beperking**

**Meer weten?**

Bel voor meer informatie naar ons  
Cliënten Servicebureau  
088 – 267 32 26  
[zorgbemiddelingvgz@cordaan.nl](mailto:zorgbemiddelingvgz@cordaan.nl)  
[www.cordaan.nl](http://www.cordaan.nl)

**Een stapsgewijze,  
persoonlijke overgang  
naar een nieuwe  
woonlocatie**

**cordaan**

Havengebouw  
De Ruyterkade 7  
1013 AA Amsterdam  
[www.cordaan.nl](http://www.cordaan.nl)

## Een stapsgewijze, persoonlijke overgang naar een nieuwe woonsituatie

### VERHUIZEN NAAR CORDAAN

Cordaan staat voor persoonlijk contact van onze voordeur tot en met plaatsing van een cliënt in een locatie. We regelen onze zaken graag zorgvuldig, met oog voor de kwetsbaarheid van onze cliënten. Onderdeel van onze werkwijze is de 'Warme Overdracht'. In deze folder vindt u informatie over deze methodiek.

### WAAROM WARME OVERDRACHT?

Veranderen van woonsituatie is een ingrijpende gebeurtenis. Wanneer aan een nieuw huis, een nieuwe buurt, nieuwe huisgenoten of burens, vervoerslijnen, etc. Voor onze cliënten betekent een verhuizing vaak ook afscheid nemen van de vertrouwde begeleiders door wie ze soms al jaren ondersteund worden. Of wanneer de cliënt nog bij zijn ouders thuis woont, betekent de verhuizing dat de cliënt (de veiligheid van) het ouderlijk huis verlaat.

In de nieuwe woonsituatie moet de cliënt een relatie opbouwen met nog onbekende begeleiders. En deze begeleiders moeten op hun beurt de cliënt leren kennen.

Cordaan streeft in deze overgangssituatie naar een doelgerichte, efficiënte informatieoverdracht waarbij ook de relatie met de cliënt stap voor stap (warm) wordt overgedragen. Voor de cliënt én zijn netwerk maakt dat het wennen aan de nieuwe situatie en aan de nieuwe begeleiders gemakkelijker.

### ELEMENTEN VAN DE WARME OVERDRACHT

- **Verwachtingenmanagement:** zorg dragen voor duidelijke, reële verwachtingen bij cliënt met betrekking tot de nieuwe woonsituatie.
- **Informatieoverdracht:** zorgen voor up-to-date, en relevante (dossier)informatie over de cliënt.
- **Relatieoverdracht:** zorgvuldig opbouwen en overnemen van de relatie met de cliënt en met zijn of haar netwerk.
- **Verhuisplan:** een draaiboek voor de voorbereiding en de uitvoering van praktische zaken rondom de verhuizing.
- **Begeleiden van de overgang:** zorg dragen voor de emotionele ondersteuning van de cliënt en zijn/haar netwerk gedurende het overgangstraject.
- **Nazorg:** zorgen voor ondersteuning vanuit de vroegere woonsituatie na de overstap.

In het Trajectplan Warme Overdracht legt het ontvangende team vast wie op welk moment wat doet.

### BETROKKENEN

Het traject start op het moment dat er zicht is op plaatsing bij Cordaan.

Het eerste contact: De begeleider van de locatie waar de cliënt komt wonen, legt contact met de begeleider van de uitplaatsende locatie – of bij plaatsing vanuit de thuishouding – met de ouder/verzorger en natuurlijk met de cliënt zelf. Daarnaast hebben de arts en gedragsdeskundige van de oude en nieuwe locatie contact, en evt. de teammanagers.

Op bezoek: Dan volgen er bezoeken over en weer om kennis te maken, informatie uit te wisselen en een relatie op te bouwen met de cliënt en zijn/haar netwerk.

En dan is er het feestelijke moment van de verhuizing naar een nieuwe woonplek.

Ook wanneer de cliënt al op de nieuwe woonplek woont, is de PB-er van de uitplaatsende locatie altijd nog bereikbaar voor advies en extra informatie of ondersteuning.

De duur van het nazorgtraject is vastgelegd in het trajectplan.

Op deze manier wordt de zorg rond de cliënt geleidelijk overgedragen en wordt de cliënt ondersteund bij deze ingrijpende verandering in zijn/haar leven.

### FILMPJE

Er is een filmpje gemaakt over Warme Overdracht. Deze kun je hier bekijken:  
[http://www.youtube.com/watch?v=iGCL8u25LXQ&feature=em-share\\_video\\_user](http://www.youtube.com/watch?v=iGCL8u25LXQ&feature=em-share_video_user)